



EQUALIA, SERVICIOS INTEGRALES, S.L.
SISTEMAS INFORMATICOS

EQUALIA, SERVICIOS INTEGRALES, S.L.

Avda. de la Albufera, 321 - 28031 (Madrid)

Teléfono: (+34) 91 757 00 30

Fax: (+34) 91 757 00 04

<http://www.equalia.es>

info@equalia.es

Soporte y mantenimiento de Sistemas Informáticos

Consideramos fundamental que cualquier **Infraestructura Informática** se mantenga continuamente en perfecto estado, **para así garantizar un rendimiento adecuado**. Para ello es necesario hacer una **buena planificación** y así, minimizar los problemas y la importancia de los mismos cuando estos se den.

Por eso, nos ocupamos de que su **Infraestructura Informática** siempre se encuentre en un **estado óptimo**, efectuando tanto **acciones preventivas como correctivas**, con un **tiempo de respuesta minimizado** al máximo, para que usted tenga **la mayor disponibilidad** en las **mejores condiciones posibles**.

Además, tenemos como objetivo **adaptarnos al máximo a sus necesidades y posibilidades** por lo que le ofrecemos diferentes opciones de Soporte y Mantenimiento para su Infraestructura Informática:

Tipo	Condiciones
MANTENIMIENTO INTEGRAL	En una cuota mensual se incluyen todas las actuaciones, acciones preventivas como correctivas, necesarias para el mantenimiento adecuado de la infraestructura contratada. Las actuaciones se realizarán, tanto presencialmente como en remoto. Además, incluye asesoramiento en este ámbito. Se realizarán un nº de actuaciones preventivas con la frecuencia estipulada.
MANTENIMIENTO EXCLUSIVO	Las condiciones del servicio son las mismas que en el tipo anterior, con la diferencia de que la cuota es aproximadamente la mitad y adicionalmente se facturan las horas de trabajo a un importe muy bajo.
MANTENIMIENTO FLEXIBLE	Igual que el anterior, pero la empresa elige la cuota que quiere pagar y en función de esa cuota se ajusta el importe/hora de trabajo.
MANTENIMIENTO CONCERTADO	En esta modalidad, se conciertan un número de horas mensuales, y en función de estas horas se fija la cuota.
SOPORTE EMPRESA	En una cuota mensual se incluyen todas las actuaciones correctivas necesarias. Las actuaciones se realizarán, tanto presencialmente como en remoto. Además se incluye asesoramiento en cuanto a necesidades en este ámbito.
SOPORTE REMOTO	Se fija una cuota mensual. Todas las actuaciones se realizan en remoto desde nuestras instalaciones. En caso de ser necesaria alguna actuación presencial, se facturaría con un importe menor que el precio/hora normal.
BOLSA DE HORAS	Se contratan un nº de horas de consumo y se van descontando en función de las actuaciones realizadas.

Si necesitan una información mas detallada, visiten nuestra Página Web:

<http://www.equalia.es>



Algunas de las características del servicio son estas:

- Revisión, Diagnóstico inicial y Optimización del estado de la Infraestructura
- Seguimiento de organización y optimización de entorno informático de trabajo
- Servicio de Soporte telefónico, vía correo electrónico y vía conexión remota
- Servicio de Mantenimiento presencial
- Tiempo de respuesta minimizado al máximo
- Actuaciones de Mantenimiento Preventivo
- Soporte para dispositivos adicionales (teléfonos móviles, tabletas y similares)
- Suministro de los equipos y componentes que mejor se adaptan a tus necesidades, a precios especiales.

Consultoría y Proyectos

Una buena elección sobre los **sistemas y herramientas informáticas** que han de dar soporte a una Organización es esencial para conseguir que alcance un **óptimo rendimiento** y que se mantenga de la forma más **adecuada**.

Nos ponemos a su disposición para conseguir la **eficacia y eficiencia de sus Sistemas** Informáticos y sus comunicaciones y de esta forma, alcanzar la optimización de recursos y mejorar su productividad.

Nuestra Organización puede aportarle soluciones desde el análisis de sus necesidades, pasando por el **diseño de su infraestructura, implementación, optimización, auditoria, hasta el soporte y mantenimiento informático de su red**.

Además, ponemos a su disposición nuestros **Servicios Cloud**, que suponen la solución tanto para aquellos que desean reducir costes de infraestructura y administración, más allá de la simple virtualización, como para aquellos que pretenden conseguir **un nuevo estilo** de trabajo.

Replicación de máquinas, virtualización cloud, gestión de backups son algunas de las muchas opciones que ofrecen estos servicios. Todo ello mediante una **gestión remota centralizada** y un aprovisionamiento **dinámico y rápido** que dotan a su entorno de una **escalabilidad y versatilidad** difícilmente alcanzable con otras estrategias.

Algunos de los servicios que ponemos a su disposición son:

- Diseño, montaje y configuración de redes. Testeo y certificación de redes
- Consultoría de Seguridad en redes e Internet
- Conexión entre oficinas y usuarios remotos.
- Diagnósticos sobre estado de infraestructura
- Auditorias de Sistemas y seguridad
- Consolidación y Virtualización de Servidores y de Infraestructuras de Escritorio
- Hosting y Housing
- Gestión de infraestructuras Cloud
- Gestión de Backups Cloud
- Etc.

Si necesitan una información mas detallada, visiten nuestra Página Web:

<http://www.equalia.es>

Distribución de Productos

Elegir el equipamiento Informático y/o el software que permita que la operativa de la Organización sea ágil, flexible, eficaz, eficiente y segura, no siempre es fácil, es de vital importancia y, además, puede suponer mayores costes en el caso de no seleccionar la mejor alternativa.

Con objeto de poder ayudarle en su elección, ponemos a su disposición nuestro servicio de asesoramiento y distribución de equipamiento Informático, que le facilitará infinitamente esta tarea, le ahorrará tiempo y hará sus inversiones más rentables.

Con este soporte personalizado de nuestros técnicos, le ayudaremos en la elección, tanto del Hardware como del Software, lo pondremos en sus instalaciones. Además si usted lo desea podemos configurarlo según sus necesidades.

Como Partners de las marcas y fabricantes más prestigiosas del mercado, podemos ofrecerle las mejores soluciones tecnológicas existentes en el mercado.

Tener un equipamiento informático acorde con sus necesidades es un activo fundamental para su Organización.

Ponemos a su disposición cualquier equipamiento que necesite:

- Servidores.
- Ordenadores portátiles y de sobremesa.
- Sistemas y unidades almacenamiento de datos.
- Dispositivos móviles:
 - Tabletas.
 - Smatphones.
- Dispositivos de Red.
- Software de gestión
- Sistemas Operativos
- Software de Seguridad y Antivirus
- Equipos de impresión:
 - Equipos en modo de coste por página.
 - Equipos en modalidad estándar.
- Etc.

Además, **EQUALIA**, está especializada en la comercialización e instalación de soluciones OKI Printing Solutions, siendo **distribuidores autorizados recomendados** por el fabricante.

Las soluciones de impresión que ofrecemos le permitirán **mejorar la imagen de la compañía** debido a la calidad de la documentación, así como **reducir el gasto económico dedicado a la impresión**.

Todos los productos de OKI Printing Solutions responden a las necesidades de tecnología del mercado y contribuyen a la conservación del Medio Ambiente, siendo este uno de los valores fundamentales de **EQUALIA**.

Nos ponemos a su disposición para ofrecerle nuestra experiencia y asesorarles en la solución óptima que le permita mejorar tanto la calidad de las impresiones de su empresa como el presupuesto dedicado a impresión.

Dentro de las soluciones que ofrecemos, podemos destacar tanto las **Soluciones Smart de coste por página**, como las **soluciones Estándar "Printing"**.

Igualmente, podemos ayudarle con la **Gestión Documental** de su Organización, optimizando el uso de cada equipo de impresión en función de los usuarios o necesidades reales.

Si necesitan una información mas detallada, visiten nuestra Página Web:

<http://www.equalia.es>

Sistemas Informáticos	Gestión Empresarial
<ul style="list-style-type: none"> ● <u>Soporte de Sistemas:</u> <ul style="list-style-type: none"> ○ Soporte y Mantenimiento Informático. ○ Instalación y configuración de sistemas. ○ Consultoría de infraestructuras y seguridad. ● <u>Redes, Comunicaciones y Seguridad:</u> <ul style="list-style-type: none"> ○ Diseño y montaje de redes. ○ Testeo y certificación de redes ○ Seguridad en redes e internet. ○ Conexión entre oficinas y usuarios remotos. ● <u>Servicios Cloud:</u> <ul style="list-style-type: none"> ○ Hosting ○ Housing ○ Gestión de infraestructuras Cloud ○ Gestión de Backups Cloud ○ Etc. 	<ul style="list-style-type: none"> ● <u>Sistemas de Gestión de Calidad:</u> <ul style="list-style-type: none"> ○ ISO 9000, EFQM, Sistemas de Calidad específicos para determinados sectores (ISO 13485, ISO 22000, Calidad Turística, Mercado CE, APPCC), etc. ● <u>Sistemas de Gestión Ambiental:</u> <ul style="list-style-type: none"> ○ ISO 14001 y EMAS. ○ Legislación Ambiental ● <u>Otros Sistemas de Gestión normalizados:</u> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Seguridad de la Información (ISO 27001), Seguridad e Higiene en el trabajo (OHSAS 18001), etc. ● <u>Asesoramiento sobre la Ley de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD).</u> ● <u>Sistemas de Gestión no normalizados:</u> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Análisis, Gestión y Mejora de Procesos, Recursos, Costes, Seguridad informática, etc.
Distribución de Productos	Formación
<ul style="list-style-type: none"> ● <u>Hardware:</u> <ul style="list-style-type: none"> ○ Servidores. ○ Ordenadores y periféricos. ○ Equipos multifunción (Impresora, fax, escáner, copiadora). ○ Dispositivos de almacenamiento en red y copias de seguridad de datos. ○ Dispositivos de red y seguridad (switches, routers, cortafuegos, ...). ○ Centralitas telefónicas y Sistemas de videoconferencia. ○ Videovigilancia. ○ Etc. ● <u>Software:</u> <ul style="list-style-type: none"> ○ Sistemas Operativos ○ Software de gestión. ○ Software de seguridad y antivirus. ○ Etc. 	<ul style="list-style-type: none"> ● <u>Formación personalizada y programada en:</u> <ul style="list-style-type: none"> ○ <u>Ofimática:</u> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, etc. ○ <u>Sistemas Operativos:</u> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Windows, Linux, etc. ○ <u>Redes e Internet:</u> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Tecnologías de redes, seguridad y cursos de preparación para la obtención de diferentes certificaciones técnicas (CompTIA, CCNA, CCNP, etc). ▪ Navegación y seguridad en Internet, etc. ○ <u>Programación:</u> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Visual Basic. ▪ Visual Basic para Aplicaciones (VBA), etc. ○ <u>Sistemas de gestión de calidad (ISO 9000), gestión ambiental (ISO 14000), LOPD, etc.</u> ○ <u>Inglés y otros idiomas.</u> ○ <u>Etc.</u> ● <u>Gestión de bonificaciones Fundación Tripartita.</u>
Marketing y Desarrollo	Servicios Empresas del grupo
<ul style="list-style-type: none"> ● <u>Web y Servicios de Internet:</u> <ul style="list-style-type: none"> ○ <u>Desarrollo de páginas web, tiendas en internet, etc.</u> ○ <u>Gestión de dominios y alojamientos en internet.</u> ○ <u>Servicios de posicionamiento (SEO/SEM).</u> ● <u>Servicios Social Media (Redes Sociales)</u> ● <u>Desarrollo de aplicaciones de gestión a medida.</u> ● <u>Identidad e Imagen Corporativa.</u> 	<ul style="list-style-type: none"> ● <u>Asesoramiento integral de empresas:</u> <ul style="list-style-type: none"> ○ <u>Asesoría Laboral</u> ○ <u>Asesoría Fiscal y Contable</u> ○ <u>Consultoría Empresarial</u> ○ <u>Selección de personal</u> ○ <u>Outsourcing</u> ● <u>Prevención de Riesgos Laborales</u> ● <u>Planes de autoprotección y emergencia</u>

Si necesitan una información mas detallada, visiten nuestra Página Web:

<http://www.equalia.es>