



EQUALIA, SERVICIOS INTEGRALES, S.L.

GESTION EMPRESARIAL

EQUALIA, SERVICIOS INTEGRALES, S.L.

Avda. de la Albufera, 321 - 28031 (Madrid)

Teléfono: (+34) 91 757 00 30

Fax: (+34) 91 757 00 04

<http://www.equalia.es>

info@equalia.es

Sistemas de Gestión

Los **Sistemas de Gestión son herramientas vitales** para que una Organización pueda gestionar y mejorar todos los aspectos inherentes a su actividad, sus políticas, sus procedimientos, sus procesos.

EQUALIA pone a su disposición nuestros servicios en este ámbito que se resumen a continuación:

- Asesoramiento e implementación de Sistemas de Gestión
- Mantenimiento de Sistemas de Gestión
- Auditorías internas de Sistemas de Gestión
- Modificación, optimización y mejora de Sistemas de gestión ya implantados.
- Integración de Sistemas
- Diagnósticos sobre el Estado de los Sistemas de Gestión
- Soporte para Auditorías externas realizadas por las diferentes entidades de Certificación
- Externalización parcial de Departamento de Gestión
- Outsourcing de personal para departamentos de Gestión

Entre los Sistemas de Gestión Normalizados basados en estándares internacionales (ISO, EFQM, OSHAS, etc.), se encuentran:

Sistemas de Gestión Normalizados	Sistemas de Gestión no Normalizados
<ul style="list-style-type: none"> • ISO 9001 Sists de Gestión de la Calidad • ISO 14001 Sistemas de Gestión Ambiental • OHSAS 18001 Sist. Gest. de seguridad y salud ... • ISO 22000 Sist. Gest. de inocuidad de alimentos • ISO 27001 Sist. Gest. de seguridad de la información • ISO 50001 Sistemas de Gestión Energética • ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis, Gestión y Optimización de la Organización • Análisis, Gestión y Mejora de Procesos • Análisis, Gestión y Optimización de Recursos • Análisis y Gestión de Costes • Análisis y Seguridad informática • Análisis de franquicias y Manuales de franquiciado • ...

Muchos de estos Sistemas son **Integrables** con lo que, entre otras cosas, logramos un **significativo ahorro** de recursos en el desarrollo e implementación del Sistema Integrado de Gestión y una **menor inversión** que la necesaria para los procesos de certificación de manera independiente.

Todos estos Sistemas de gestión pueden ser implantados en **cualquier tipo de Organización**, sea cual sea su actividad y su tamaño. A su vez, muchos de ellos son certificables, lo cual implica un prestigio añadido reconocido a nivel internacional.

Todos estos servicios tienen como objetivo la identificación e implantación de oportunidades de mejora que contribuyan a mejorar la gestión de la empresa en cualquier ámbito del negocio.

Además de ayudarle en sus proyectos de Optimización y Mejora, podemos realizar seguimientos continuos con la periodicidad que sea necesario en cada caso.

Si necesitan una información más detallada, visiten nuestra Página Web:

<http://www.equalia.es>

Ley De Protección De Datos

Con motivo de la entrada en vigor de la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal surgen una serie de obligaciones para todos los organismos que posean ficheros con datos de carácter personal.

Así mismo, el Reglamento de Seguridad R.D. 1720/2007, es el que desarrolla la mencionada Ley y establece la obligación de poner en marcha diversas medidas destinadas a garantizar la protección de dichos datos, afectando a sistemas informáticos, archivos de soportes de almacenamiento, personal, procedimientos operativos, etc.

El R. D. 1720/2007 establece los diferentes niveles de seguridad a adoptar, clasificándolos en:

- Nivel de seguridad básico: Cualquier fichero que contenga datos de carácter personal.
- Nivel de seguridad medio: entre otros, aquellos ficheros que tengan por finalidad la prestación de servicios de información sobre solvencia patrimonial y crédito.
- Nivel de seguridad alto: entre otros, aquellos ficheros que contengan datos de ideología, afiliación sindical, religión, creencias, origen racial, salud o vida sexual.

EQUALIA le ayudará a adecuar su Organización a los requisitos de la **Ley Orgánica de Protección de Datos** y así cumplir con la legislación vigente en esta materia.

Haremos un Proyecto totalmente personalizado para su Organización, asegurándonos así de que el cumplimiento de la Ley sea completo y continuo en el tiempo, realizando todas las tareas necesarias para que una adecuación total.

- Estudio previo de la documentación e infraestructura actual en las instalaciones de EL CLIENTE.
- Análisis de los sistemas de archivo de datos existente, con el objeto de determinar qué ficheros deben cumplir la LOPD y su Nivel de Seguridad.
- Notificación de Ficheros a la AEPD y posterior registro en el RGPD.
- Diagnóstico del Entorno de Comunicaciones, Sistema Operativo y Aplicaciones de acceso a Ficheros.
- Elaboración del Documento de Seguridad y Registros, de acuerdo con los requisitos exigidos por la Ley.
- Definición e Implantación de la Política de Privacidad.
- Creación de los documentos de compromiso de confidencialidad que debe cumplir el personal.
- Implantación de la documentación generada.
- Formación sobre la utilización del documento de seguridad y registros asociados.
- Asesoría informática.

Además, para garantizar el cumplimiento continuo de la LOPD, **EQUALIA** pone a su disposición los siguientes servicios:

- Mantenimientos
- Auditorías internas
- Modificación, Optimización y Mejora

Cumplir la Ley es obligación de todos.

Si necesitan una información más detallada, visiten nuestra Página Web:

<http://www.equalia.es>

Legislación Ambiental

Podemos ayudarle en la **definición inicial de la legislación de carácter ambiental** que le aplica en cada momento, mediante los siguientes servicios:

La constante actualización y adaptación de la legislación en el ámbito ambiental obliga a las empresas a estar constantemente informadas de los requisitos legales que le son de aplicación para poder responder correctamente ante la Administración, y poder así evitar posteriores sanciones debido al incumplimiento de los mismos. Para ello, es fundamental poder identificar la legislación que afecta a las empresas, y desgranar los requisitos que le son de aplicación.

Podemos ayudarle en la **definición inicial de la legislación de carácter ambiental** que le aplica en cada momento, mediante los siguientes servicios:

- Búsqueda, análisis e identificación inicial de la legislación de carácter ambiental aplicable.
- Presentación de la legislación de carácter ambiental aplicable.
- Resumen y extracción de los requisitos de la legislación de carácter ambiental aplicable.

Una vez recopilada la legislación inicial de carácter ambiental aplicable, se realizará una **Evaluación inicial** que detalle el **grado de cumplimiento de los requisitos legales** establecidos en la legislación de carácter ambiental.

Además de todo esto, EQUALIA realizará las labores de **Asesoramiento y Actualización de la legislación** de carácter ambiental aplicable, según las **necesidades de cada cliente** lo que supone la **definición y actualización** de la misma a través de un asesoramiento periódico, que contempla las siguientes tareas:

- Actualización de la legislación de carácter ambiental aplicable.
- Presentación de las actualizaciones de la legislación de carácter ambiental aplicable.
- Resumen y extracción de los requisitos de la legislación de carácter ambiental aplicable.
- Evaluación periódica del grado de cumplimiento legal en base a la legislación de carácter ambiental aplicable.

Estos son algunos de los **Resultados y Beneficios** que aporta este servicio:

- Ahorro de tiempo para la empresa, ya que no tiene que estudiar la reglamentación ni dedicar tiempo en extraer los requisitos o puntos que le son de aplicación, al dejarlo en manos de un experto.
- Conocimiento en todo momento de los requisitos aplicables a la actividad de la empresa.
- Para aquellas organizaciones que tengan implantado un Sistema de Gestión Ambiental según la norma ISO 14001, se asegura el cumplimiento del apartado 4.3.2. Requisitos legales y otros requisitos.

Si necesitan una información más detallada, visiten nuestra Página Web:

<http://www.equalia.es>

Sistemas Informáticos	Gestión Empresarial
<ul style="list-style-type: none"> ● <u>Soporte de Sistemas:</u> <ul style="list-style-type: none"> ○ Soporte y Mantenimiento Informático. ○ Instalación y configuración de sistemas. ○ Consultoría de infraestructuras y seguridad. ● <u>Redes, Comunicaciones y Seguridad:</u> <ul style="list-style-type: none"> ○ Diseño y montaje de redes. ○ Testeo y certificación de redes ○ Seguridad en redes e internet. ○ Conexión entre oficinas y usuarios remotos. ● <u>Servicios Cloud:</u> <ul style="list-style-type: none"> ○ Hosting ○ Housing ○ Gestión de infraestructuras Cloud ○ Gestión de Backups Cloud ○ Etc. 	<ul style="list-style-type: none"> ● <u>Sistemas de Gestión de Calidad:</u> <ul style="list-style-type: none"> ○ ISO 9000, EFQM, Sistemas de Calidad específicos para determinados sectores (ISO 13485, ISO 22000, Calidad Turística, Mercado CE, APPCC), etc. ● <u>Sistemas de Gestión Ambiental:</u> <ul style="list-style-type: none"> ○ ISO 14001 y EMAS. ○ Legislación Ambiental ● <u>Otros Sistemas de Gestión normalizados:</u> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Seguridad de la Información (ISO 27001), Seguridad e Higiene en el trabajo (OHSAS 18001), etc. ● <u>Asesoramiento sobre la Ley de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD).</u> ● <u>Sistemas de Gestión no normalizados:</u> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Análisis, Gestión y Mejora de Procesos, Recursos, Costes, Seguridad informática, etc.
Distribución de Productos	Formación
<ul style="list-style-type: none"> ● <u>Hardware:</u> <ul style="list-style-type: none"> ○ Servidores. ○ Ordenadores y periféricos. ○ Equipos multifunción (Impresora, fax, escáner, copiadora). ○ Dispositivos de almacenamiento en red y copias de seguridad de datos. ○ Dispositivos de red y seguridad (switches, routers, cortafuegos, ...). ○ Centralitas telefónicas y Sistemas de videoconferencia. ○ Videovigilancia. ○ Etc. ● <u>Software:</u> <ul style="list-style-type: none"> ○ Sistemas Operativos ○ Software de gestión. ○ Software de seguridad y antivirus. ○ Etc. 	<ul style="list-style-type: none"> ● <u>Formación personalizada y programada en:</u> <ul style="list-style-type: none"> ○ <u>Ofimática:</u> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, etc. ○ <u>Sistemas Operativos:</u> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Windows, Linux, etc. ○ <u>Redes e Internet:</u> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Tecnologías de redes, seguridad y cursos de preparación para la obtención de diferentes certificaciones técnicas (CompTIA, CCNA, CCNP, etc). ▪ Navegación y seguridad en Internet, etc. ○ <u>Programación:</u> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Visual Basic. ▪ Visual Basic para Aplicaciones (VBA), etc. ○ <u>Sistemas de gestión de calidad (ISO 9000), gestión ambiental (ISO 14000), LOPD, etc.</u> ○ <u>Inglés y otros idiomas.</u> ○ <u>Etc.</u> ● <u>Gestión de bonificaciones Fundación Tripartita.</u>
Marketing y Desarrollo	Servicios Empresas del grupo
<ul style="list-style-type: none"> ● <u>Web y Servicios de Internet:</u> <ul style="list-style-type: none"> ○ <u>Desarrollo de páginas web, tiendas en internet, etc.</u> ○ <u>Gestión de dominios y alojamientos en internet.</u> ○ <u>Servicios de posicionamiento (SEO/SEM).</u> ● <u>Servicios Social Media (Redes Sociales)</u> ● <u>Desarrollo de aplicaciones de gestión a medida.</u> ● <u>Identidad e Imagen Corporativa.</u> 	<ul style="list-style-type: none"> ● <u>Asesoramiento integral de empresas:</u> <ul style="list-style-type: none"> ○ <u>Asesoría Laboral</u> ○ <u>Asesoría Fiscal y Contable</u> ○ <u>Consultoría Empresarial</u> ○ <u>Selección de personal</u> ○ <u>Outsourcing</u> ● <u>Prevención de Riesgos Laborales</u> ● <u>Planes de autoprotección y emergencia</u>

Si necesitan una información más detallada, visiten nuestra Página Web:

<http://www.equalia.es>